

NIPSCO Choice



Elección NIPSCO

- Antes de firmar cualquier contrato revise cuidadosamente estos términos y condiciones (incluyendo precios, contratos largos y multas por terminación temprana).
- Inscribiéndose en Choice puede o no puede ahorrarle dinero.
- Hasta con un proveedor alternativo de gas, NIPSCO proporciona todavía (y cargos por) transportación y distribución.
- Toda alternativa suplente aceptando nuevos clientes son listados en el sitio de web de NIPSCO.
- Inscribirse en Choice es voluntario y ofrecido por el año entero.



aprender más



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Av., Room N501 • Indianapolis, IN 46204-2215

www.IN.gov/OUCC • sin tasas: 1-888-441-2494 • voz/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923

¿Que es el Programa Choice?

El programa de gas natural Choice permite a un cliente de gas natural NIPSCO elegir un suplente alternativo de gas. Si usted se inscribió en este programa voluntario, el suplente que usted eligió comprará gas para usted. El cual NIPSCO deberá transportar al norte de Indiana y entregarlo a usted a través de un sistema de distribución.

El Programa Choice: ¿Por Qué?

El programa Choice fue propuesto por NIPSCO a finales de 1995 como una respuesta para incrementar la competencia en el mercado de gas natural al por mayor y el deseo del consumidor, y permitir al proveedor un rol de liderazgo en la transición en el mercado al detalle en Indiana para competir. Una 1997 Comisión Regulatoria Servicios Públicos de Indiana (IURC) ordenó autorizar el programa siguiendo un proceso legal que incluye la Oficina de Consejería de Servicios Públicos al Consumidor de Indiana (OUCC) y otras partes. Un acuerdo de pago el cual recibió la aprobación IURC en enero de 2006 y extenderá la vida de los programas hasta el 2010.



¿Cómo Funciona Esto?

Choice NIPSCO no está diseñado como programa de ahorros, pero el consumidor que se inscribe puede ahorrar dinero. Cada suplente de gas tiene una diferente combinación de contratos compitiendo con productores de gas y gasoductos. Como resultado algunos suplentes pueden comprar gas a un costo más bajo que otros incluyendo NIPSCO.

Esto, sin embargo, no garantiza facturas bajas. Los consumidores deberán comprar cuidadosamente y entender completamente los términos y condiciones de cualquier contrato antes de comprar.

Si usted participa en el programa Choice NIPSCO, los términos de suministro de gas (incluyendo el precio que le está cargando y a lo largo del acuerdo será dictado por un contrato entre usted y el suplente alternativo en vez de cuotas de proveedores regularizados). NIPSCO le cobrará todavía.

NIPSCO permanece responsable por el mantenimiento y servicios al sistema de distribución, incluyendo la conexión de servicio a su casa o negocio. El gas natural seguirá siendo entregado a usted por esta conexión que sea el proveedor que usted elige.

Antes que se le permita a un suplente de gas participar en Choice, esto requiere reunir estrictas calificaciones financieras y operacionales. En el posible evento que un suplente fallé para entregar suficiente gas, NIPSCO es requerido para entregarle gas a usted.

Partes de sus Cuotas de Gas Natural.

El servicio de gas natural consiste de tres partes: suministro, transpor-tación y distribución.

Productores de gas natural perforan pozos que acercan el gas natural desde debajo de la superficie de la tierra esto es llamado el **suministro**.

El suministro de gas es **transportado** a través de gas o productos estat-ales al sistema de distribución de un proveedor.

Su proveedor de gas toma el gas natural de los sistemas de gasoductos interestatales y lo **distribuye** a usted.

¿Recibe Más de una Factura de Gas cada Mes?

Usted puede. NIPSCO continuará sirviendo y mante-niendo las líneas de distribución que sirven a su hogar y continuará leyendo su metro. Usted continuará recibiendo una factura de NIPSCO por estos servicios. Los suplentes tiene la opción la factura NIPSCO o enviándole a usted una factura separada.



¿Puedo Cambiar a los Suplentes de Gas?

Usted puede cambiar los suplentes de gas o regresar al servicio de suministro de NIPSCO, sujeto a los términos del contrato de su alter-nativa de gas suplente. Después de su inicial selección de gas suplente se le cargará una cuota administrativa. Si usted decide después re-gresar al suministro NIPSCO este cargo será cobrado (pensando que usted deberá permanecer con el suministro NIPSCO al menos un año antes de cambiar).

¿Como Puedo Inscribirme?

Usted puede inscribirse por contactar a cualquier suplente. Para una lista de suplentes elegibles y sus números de para llamar gratis, contacte a NIPSCO llame gratis al 1-800-464-7726 o visite

www.nipsco.com.

Usted necesitará su cuenta y números de servicio de su factura NIPSCO para inscribirse con un nuevo suplente.



Los suplentes pueden inscribirlo a usted por teléfono, correo electrónico, fax o en persona. Sin tener en cuenta de cómo usted se inscribió, el suplente deberá darle la siguiente información: precio del contrato, términos de facturación y pagos; términos de reinscripción, y fechas de inicio y término del contrato.

Si usted se inscribe con un suplente vía telefónica o correo electrónico, el suplente deberá enviarle la información por correo dentro de los siguientes 5 días hábiles (del tiempo en que fue recibido) para revisión de la información. Si durante este tiempo usted determina que la información es incorrecta o es diferente a la que usted originalmente entregó. Contacte al suplente y cancele el contrato. Recuerde que usted tiene solo 5 días hábiles para la recepción de esta información. El suplente deberá proporcionarle cualquiera de los números para llamar gratis o una carta de correo con timbre o sello postal pre-pagado para cancelar el contrato.

Si usted se inscribió personalmente o vía fax, usted deberá firmar un contrato con todos los términos de pago. En este caso el suplente no está obligado a darle 5 días hábiles para revisar y cancelar el contrato. Usted es rechazado por el contrato que usted firmo. Asegúrese de revisar toda la información cuidadosamente antes de firmarlo.

¿Quién Debería Llamar en Una Emergencia o Si Tengo Preguntas del Servicio?

Si usted elige otro suplente que no sea NIPSCO, preguntas sobre el precio de de su proveedor de gas natural o sobre su contrato deberán ser dirigirlas al suplente de gas natural que usted eligió. Todas las demás preguntas deberán ser dirigidas a NIPSCO, el cual puede ser encontrado llamando gratis al 1-800-464-7726